Panasonic



取扱説明書

電気掃除機(家庭用) MC-M9W



ページ もくじ

2 安全上のご注意

使用上のお願い

各部の名前

• 付属品を確認しよう

掃除する

・場所に合わせて…

いろいろなノズルで 裏技おそうじ!

• 収納するとき

3 ゴミを捨てる(お手入れ)

操作部のランプ が光ったら?

お手入れする

2 よくあるお問い合わせ

3 故障かな?

保証とアフターサービス

仕様/別売品

準備する

使

お手入れする

困ったとき

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

佐生 「死亡や重傷を負う恐れがある 内容」です。



注意 「傷害を負うことや、財産の損害を発生する恐れがある内容」です。 「傷害を負うことや、財産の損害が

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



床用ノズルの回転部や ローラースイッチに触れない





回転部(ブラシ) ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがや保護装置(P.3)作動 時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、 灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない



●水洗いしない(水洗いできる付属品・ 部品は除く)

- ●風呂場で使わない
- ●分解・修理・改造をしない

(火災や感雷の原因)

雷源プラグは、正しく扱う



●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、 しっかり差し込まないと感電や発熱 による火災の原因)

●定格 15A、交流 100V のコンセントを 単独で使う

(他の機器と併用すると、発熱による 火災の原因)

- ●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで 絶縁不良となり、火災の原因)

電源プラグは、ぬれた手で 抜き差ししない



(感雷の恐れ)

電源プラグやコードは、 傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

異常・故障時には直ちに使用を中止する



異常・故障例

- 「標準/弱」「強」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる

- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

(発煙・発火・感電の恐れ)

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠ 注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを 開けたままで運ばない



(延長管やふたが外れ、けがや 床面の傷付きの原因)



床用ノズルで、高い所 を掃除しない



(ノズルが外れて落下し、 けがの恐れ)



火気に近づけない



(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない



- ●床用ノズルを横方向に 引きずらない (床面の傷付きの原因)
- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗 したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因)
- →摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- ●本体、ホースなどの接続部の 接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- ●電源プラグを抜くときは、 コードを引っぱらない (感電やショートに よる発火の原因)



電源プラグは、正しく扱う



●コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、 刃先でのやけどの恐れ)

運転終了直後は、プラグの刃先 が熱くなることがあります。

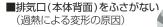
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

長くお使いいただくために

使用上のお願い

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

- ■次のようなものは吸わせない (故障や異臭の原因)
- ・除湿剤 ・多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ ・長いひも
- 水や液体 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの (ストッキングなど)
- ■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などによる 接触不良や破損の原因)
 - →すき問用ノズルなどを使う(P6)
- ■ホースなどの端子部を いじらない (接触不良の原因)



■吸込口をふさいだまま 長時間使わない (過熱による変形の原因)



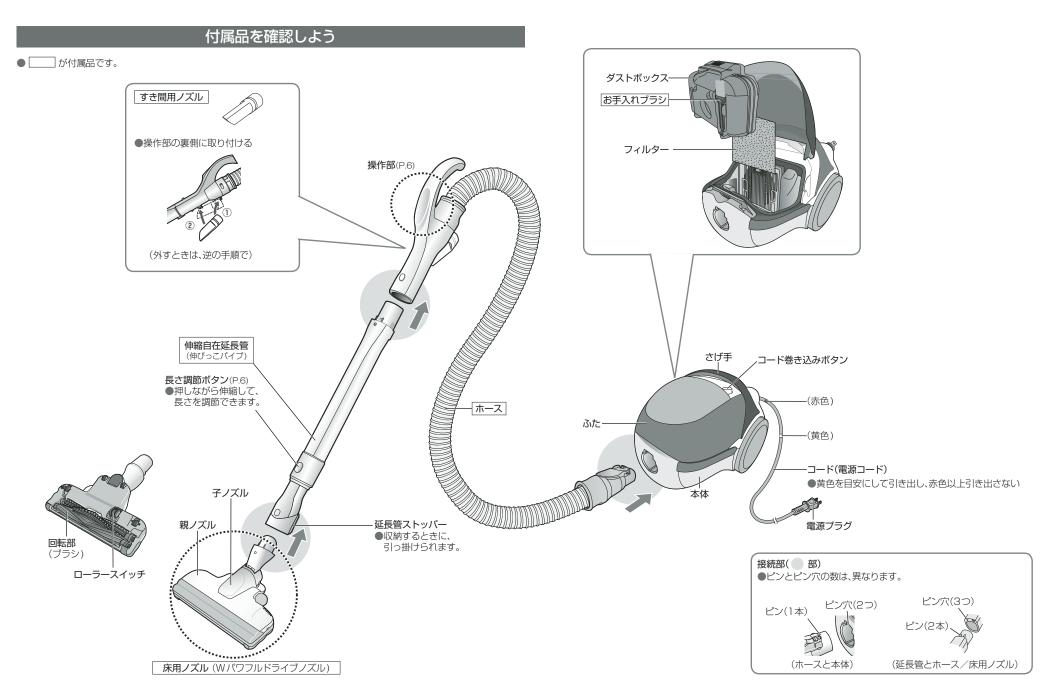
- ■ホースの扱いはていねいに (破損の原因)
- ■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ (ホースで持ち上げると、ホースの破れ などの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、 運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

- ■次のような状態で使い続けない
- 「操作部」のランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ ホース、延長管にゴミが詰まっている
- ・回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に
- ノズルに異物がかみ込んでいる

各部の名前



掃除する



始める

標準/弱

パワー持続センサーの働きで、ダストボックスの ゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロール されます。

パワー持続センサー

ダストボックスがいっぱいになってきたこと を感知し、吸い込む風量をアップ。 「操作部」ランプが点滅するまで強力パワーで しっかり吸い取ります。

点滅

゚ゴミすて

点灯

ブラシ切/入

標準/弱

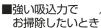
切

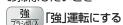
■強さを変えるとき

- →「標準 |:標準
 - ↑(押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが 吸い付くとき、 静かにしたいとき

• 床用ノズルのブラシは 回転しています。 (回転は止められません)





■「強」で音が気になるとき

- →もう一度「強」を押して 「ブラシ切」にする
- 通常は、床用ノズルのブラシを 回転させてゴミをかき出す 「ブラシ入」がお勧めです。





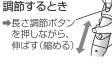
お知らせ

- ●安全のため、床用ノズルを床から浮か せると、ブラシの回転が止まります。
- ●電源プラグが差し込まれていると、 「切しのときでも約2Wの電力を消費 しています。





→長さ調節ボタン を押しながら、 伸ばす(縮める)。



子ノズル



• 取り付けは、先端を差し込んで、 「カチッ」と音がするまで下に 確実に押し込む

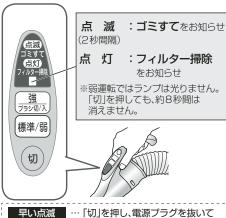


ゴミを捨てる(お手入れ)



ゴミがたまると ランプがお知らせ!

ダストボックスのゴミを捨て お手入れをしてください



お知らせ

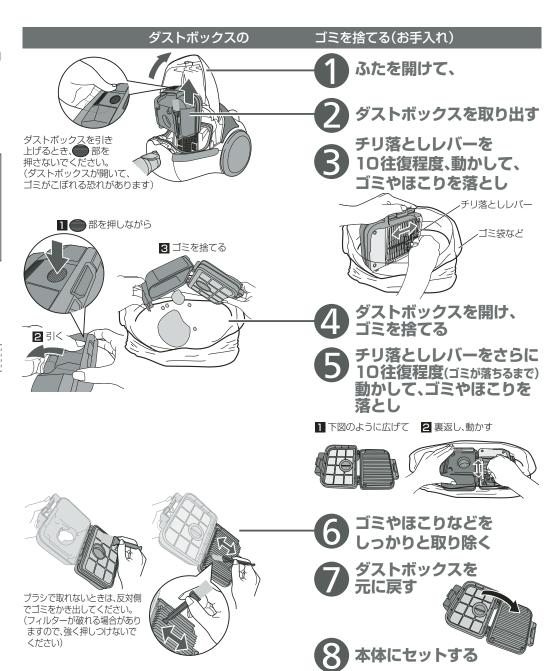
●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも ランプが点滅・点灯しないことがあります。

(約0.3秒間隔) ください。(P.13)

- ペットの毛や綿ゴミが多いとき (直接ゴミのたまり具合を確認する)
- ●次のようなときは、ゴミが少なくても ランプが点滅・点灯することがあります。
 - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (ゴミを捨てる)
- ホース/延長管/床用ノズルにゴミが 詰まっているとき (ゴミを取り除く)
- すき間用ノズルを使っているとき (直接ゴミのたまり具合を確認する)

お願い

●細かい綿ぼこり(布団ゴミなど)は、ネットフィルターとブリーツフィルターに付着し、ダストボックスがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなります。 こんなときや、強い吸込力でご使用いただくためにも、 でまめにネットフィルターの ゴミやほこりを取り除くお手入れをしてください。



長期間ご使用になって 汚れが気になるときは 水洗いもできます

- 1 左記のお手入れをする
- 2 水洗いする

お願い

- ●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない(ひび割れや変色の原因)
- ■プリーツフィルター





水に浸す(約30分)

流水を当てて洗う (ブラシなどでこすらない)

■ネットフィルター





流水を当てて洗う (ブラシなどでこすらない)

■ダストボックス





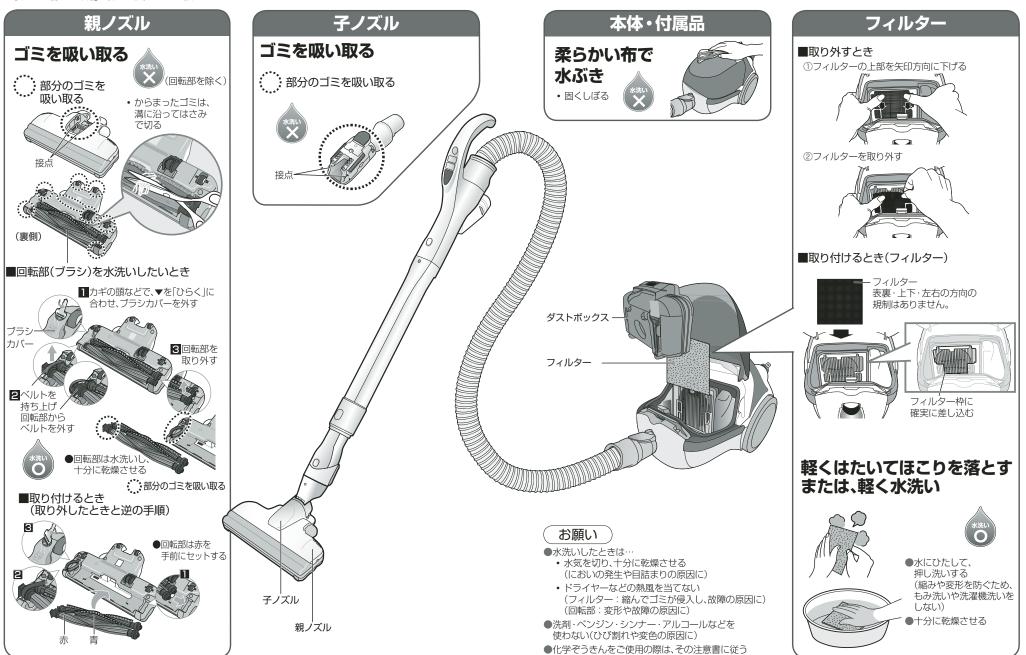
合 十分に乾燥させてから、戻す

お願い

- ●風通しのよい場所に約24時間置き、 完全に乾かす(においの発生や目詰まりの原因)
- ●ドライヤーなどの熱風を当てない (変形や故障の原因)

お手入れする「吸込力が弱くなったとき・月一回程度」

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。



困ったとき

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは

「ブラシ切/入」って どんなときに使うの?

じゅうたんと畳で 使い分けられる?

ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを 巻き込んでしまった!

本体・コード・電源プラ グ・さげ手が熱い!

ダストボックスの フィルターが 外れてしまった!

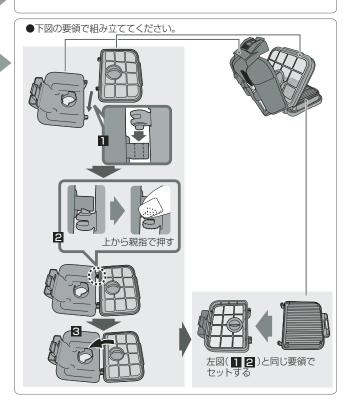
こうしてください

●「強」運転時に床用ノズルの回転音が気になる場合は、「ブラシ切」にして お使いください。

床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)

- ●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使い ください。「標準」「弱」運転では、床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転は 止められません)
- ●すぐに「切」を押し、運転を中止させ、巻き込んだものを手で取り除いて ください。

●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。



故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

運転できない

ここをご確認ください

●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?

何もしていないのに 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる

- ●本体にホースが確実に差し込まれていますか?
- ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?
 - →①[切|を押し
 - ②電源プラグを抜き ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)
 - ④保護装置が働いた原因(P.3)を調べてください。
 - ダストボックス内(各フィルター)にゴミが付着した状態で連続 運転した→ダストボックスのゴミを捨て、お手入れをする。(P.8)
 - ・床用ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く

 - ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
- ●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。
- ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか?
- →床用ノズルをいったん持ち 上げて、ゆっくりおろしてください。
- ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.10)
- ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか? (P.6)
- ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか? (P.10)
- ●毛足の長いものなど、じゅうたんの種類によっては、 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも ランプが 点滅・点灯しない

ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

排気から ゴミのにおいがする

- ●次のようなときは、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することが ありますが、異常ではありません。
- 砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスをお手入れしてください。(P.8)
- すき間用ノズル使用時(P.8)
- ●ペットの手、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいになっても ランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.8)
- ●「標準 | 「弱 | 運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強|運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

- ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミの においがすることがあります。
- →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.8)
- →各フィルターをお手入れしてください。(P.8、11)

故障かな?(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは

運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する

床用ノズルを振ると 「カチッ |「カチッ |と 音がする

使用中、 運転音が変動する

「強」運転にしても 吸込力が弱い

運転中に 吸込力が弱くなる

コードが引き出せない

コードが全部入らない

接続部のピンと ピン穴の数が違う

確認後、なお 異常があるとき

ここをご確認ください

- ●プリーツフィルターが目詰まりしていませんか?
- →プリーツフィルターをお手入れしてください。(P.8)
- ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか?
- ●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
- ●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。
- ●「切 |を押し、もう一度運転をしてください。
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●各フィルターが目詰まりしていませんか? →お手入れする。(P.8、11)
- ●ダストボックスが確実にセットされていますか?
- ●吸込口をふさいで使用していませんか?
- ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
- ●コードが絡んでいませんか?
 - →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
- ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか?
 - →2~3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。
 - ●接続部のピンとピン穴の数が異なっていますが、故障ではありません。 (P.5)
 - ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・ 床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください

保証とアフターサービス(よくお読みください)

■修理·使い方·お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です お買い求め先 話 お買い上げ日 年 月 Н

修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを 抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

品名 電気掃除機 番 MC-M9W 故障の状況 できるだけ具体的に

- ●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理 をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書 を添えてご持参ください。
 - 保証期間:お買い上げ日から本体1年間
- ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望に より修理させていただきます。
- *修理料金は、次の内容で構成されています。

| 技術料 | 診断・修理・調整・点検などの費用 部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用 *補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持する ための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて は裏表紙をご覧ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 20570-087-087

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせし
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご 利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におか けください。

パナソニック お客様ご相談センター _{受付9時~20時}

電話 タイヤル 00 0120-878-365

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 200 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

- ※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れることがあります。
- ※「よくある質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>

| ■ 各地域の 修理ご相談窓口 ・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。 | | | | | | | | |
|---|-----|-------------------------|-------------------|------|-----|-------------------------|--------------------|--|
| 北海道地区 | 札幌 | 23 (011)894-1251 | 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 | | 滋賀 | 25 (077)582-5021 | 守山市水保町1166番地の1 | |
| | 旭川 | 23 (0166)22-3011 | 旭川市2条通16丁目1166 | 近畿地区 | 京 都 | 25 (075)646-2123 | 京都市南区上鳥羽中河原3番地 | |
| | 帯広 | 23 (0155)33-8477 | 帯広市西20条北2丁目23-3 | | 大 阪 | 23 (06)6359-6225 | 大阪市城東区関目2丁目15-5 | |
| | 函館 | 23 (0138)48-6631 | 函館市西桔梗589番地241 | | 奈 良 | 23 (0743)59-2770 | 大和郡山市筒井町800番地 | |
| | | | (函館流通卸センター内) | | 和歌山 | 25 (073)475-2984 | 和歌山市中島499-1 | |
| 東北地区 | 青 森 | 25 (017)775-0326 | 青森市大字浜田字豊田364 | | 兵 庫 | 23 (078)796-3140 | 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 | |
| | 秋田 | 23 (018)868-7008 | 秋田市外旭川字小谷地3-1 | 中国地区 | 鳥取 | 23 (0857)26-9695 | 鳥取市安長295-1 | |
| | 岩 手 | 23 (019)645-6130 | 盛岡市厨川5丁目1-43 | | 米 子 | 23 (0859)34-2129 | 米子市米原4丁目2-33 | |
| | 宮 城 | 23 (022)387-1117 | 仙台市宮城野区扇町7-4-18 | | 松 江 | 23 (0852)23-1128 | 松江市平成町182番地14 | |
| | 山形 | 25 (023)641-8100 | 山形市平清水1丁目1-75 | | 出雲 | 25 (0853)21-3133 | 出雲市渡橋町416 | |
| | 福島 | 23 (024)991-9308 | 郡山市亀田1丁目51-15 | | 浜田 | 3 (0855)22-6629 | 浜田市下府町327-93 | |
| | 栃 木 | 25 (028)689-2555 | 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 | | 岡山 | 25 (086)242-6236 | 岡山市北区田中138-110 | |
| 首都圏 | 群馬 | 25 (027)254-2075 | 前橋市箱田町325-1 | | 広島 | 25 (082)295-5011 | 広島市西区南観音1丁目13-5 | |
| | 茨 城 | 23 (029)864-8756 | つくば市筑穂3丁目15-3 | | 山口 | 25 (083)973-2720 | 山口市小郡下郷220-1 | |
| | 埼 玉 | 25 (048)728-8960 | 桶川市赤堀2丁目4-2 | | 香川 | 25 (087)868-6388 | 高松市勅使町152-2 | |
| | | 25 (043)208-6034 | 千葉市中央区末広5丁目9-5 | 四国地区 | 徳島 | 23 (088)624-0253 | 徳島市沖浜2丁目36 | |
| 地区 | 東京 | 25 (03)5477-9700 | 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 | | 高 知 | 25 (088)834-3142 | 高知市仲田町2-16 | |
| | | 25 (055)222-5822 | 甲府市宝1丁目4-13 | | 愛 媛 | 23 (089)905-7544 | 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 | |
| | 神奈川 | 25 (045)847-9720 | 横浜市港南区日野5丁目3-16 | | 福岡 | 25 (092)593-9036 | 春日市春日公園3丁目48 | |
| | 新 潟 | 25 (025)286-0180 | 新潟市東区東明1丁目8-14 | 九州地区 | 佐 賀 | 23 (0952)26-9151 | 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 | |
| 中部地区 | 石川 | 25 (076)280-6608 | 金沢市玉鉾2丁目266番地 | | 長 崎 | 25 (095)830-1658 | 長崎市東町1919-1 | |
| | | 25 (076)424-2549 | 富山市根塚町1丁目1-4 | | 大 分 | 23 (097)556-3815 | 大分市萩原4丁目8-35 | |
| | 福 井 | 23 (0776)21-0622 | 福井市問屋町2丁目14 | | 宮崎 | 25 (0985)63-1213 | 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 | |
| | 長 野 | 25 (0263)86-9209 | 松本市寿北7丁目3-11 | | 熊本 | 23 (096)367-6067 | 熊本市健軍本町12-3 | |
| | 静岡 | 25 (054)287-9000 | 静岡市葵区千代田7丁目7-5 | | 天 草 | 25 (0969)22-3125 | 天草市港町18-11 | |
| | 愛 知 | 25 (052)819-0225 | 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 | | 鹿児島 | 25 (099)250-5657 | 鹿児島市与次郎1丁目5-33 | |
| | 岐 阜 | 25 (058)278-6720 | 岐阜市中鶉4丁目42 | | 大島 | 25 (0997)53-5101 | 奄美市名瀬朝仁町11-2 | |
| | 高山 | 23 (0577)33-0613 | 高山市花岡町3丁目82 | 计循带区 | 沖縄 | 23 (098)877-1207 | 浦添市城間4丁目23-11 | |

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

三 重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.ip/cs/service/area.html

仕様/別売品

| 仕 様 | | | | | | | | | |
|------------|--------------------|--------------------------------|----|---|----|--|--|--|--|
| 電 | 源 | AC100 V 50-60 Hz | 運 | 転 | 音 | 61 dB~約49 dB | | | |
| 二、 山 | 電力 | 1000 W~約150 W(運転中) | 吸证 | ₹ | 事率 | 540 W~約60 W | | | |
| 月月 | (电力) | 約2 W (運転停止中) | | | | ・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 | | | |
| 外用 | 彡寸 法 | 幅256 mm× 奥行287 mm× 高さ220 mm | | | | | | | |
| \Box - | ドの長さ | 5 m | | 属 | 品 | <延長管ストッパー付き>(1セット)・床用ノズル(1コ)・すき間用ノズル(1コ) | | | |
| 質 | 量 | 3.6 kg (本体のみ) | | | | | | | |
| 貝 | 里 | 5.3 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む) | | | | お手入れブラシ(1コ) | | | |
| 集じ | 長じん容積 0.7 L | | | | | | | | |

■ホース掛け

品番 AMC53P-ZW06 希望小売価格:315円 (税抜 300円)

■ふとん用ノズル 品番: MC-FU1 <

希望小売価格: 4,830円 (税抜 4,600円)

■手ぼうきノズル 品番: AMC-ANT1 希望小売価格: 1,523円 (税抜 1,450円)

■ひとふきノズル

品番: AMC-ANS1 希望小売価格: 3,150円 (税抜 3,000円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。 パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でも お買い求めいただけます。



http://club.panasonic.jp/mall/sense/

愛情点検

長年ご使用の電気掃除機の点検を!



こんな 症状は

●「標準/弱」「強」を押しても、運転しない

- ●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする ありませんか ●本体が変形したり、異常に熱い
 - ●ホースが破れている
 - ●こげくさい[におい]がする
 - ●その他の異常、故障がある

中

すぐに「切」を押し、 ご使用 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。

事故防止のため、

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

- ●お客様の個人情報やご相談内容を、その対応や修理確認などのために利用し、残すことがあります。
- ●個人情報やご相談の記録を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。
- ●ナンバー・ディスプレイを採用し、折り返し電話させていただくことがあります。 (お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください)

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

お宅の家電情報をまとめて登録管理!エンジョイポイントをためてプレゼントに応募!

PC http://club.panasonic.jp/ いて変用者登録には、 CLUB Panasonic 会員への登録が必要で ** 登録時は、商品の品番を事前にご確認くださ** ** このサービスは WEB 限定のサービスです。 CLUB Panasonic 会員への登録が必要です。 ※登録時は、商品の品番を事前にご確認ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2009

V01Z9H000 S0609-0 Printed in China MC-M9W